

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Bestellung

Vorzugsweise per e-mail. Teilen Sie uns bitte spätestens 7 Tage vor Ihrer Feier die endgültige Personenanzahl mit. Änderungen nach dieser Frist können leider nicht mehr berücksichtigt werden.

Angebot und Preise

Unsere Angebote sind freibleibend. Preis- und Leistungsänderungen sowie Irrtümer behalten wir uns vor. Unsere Angebotspreise beziehen sich immer auf die Bestellung pro Stück bzw. Person – in Einzelfällen auch auf das Gewicht. Angebotspreise auf unserer Homepage oder Druckerzeugnissen inkl. gesetzl. MwSt.. An Sonn- und Feiertagen berechnen wir einen Preisaufschlag i.H. von € 2,-- pro Person auf die Speisen.

Aufgrund von Lieferengpässen kann es zu plötzlichen Preisänderungen kommen, die wir Ihnen in diesem Falle rechtzeitig mitteilen werden. Sollten Sie ein Angebot von uns erhalten haben, ist eine schriftliche Bestätigung zwingend notwendig.

Anlieferung

Die Anlieferung bzw. Abholung erfolgt nach Absprache und ist kostenpflichtig. (Der Preis hierfür richtet sich nach der jeweiligen Entfernung)

Räumliche Besonderheiten (Lieferungen in das 3. OG und darüber hinaus, fehlende bzw. nicht funktionierende Fahrstühle, bauseitig bedingte Umwege etc.) sind mit uns abzuklären, um den logistischen Aufwand in unserem Zeitplan realistisch einplanen können. Unter Umständen muss der Mehraufwand in Zahlung gestellt werden.

Rückgabe Lieferbehältnisse

Die von uns gelieferten Wärmebehältnisse, Platten, Vorlegebestecke, Schalen etc. sind innerhalb von 5 Werktagen gereinigt zurückzugeben. Falls Ihnen eine Reinigung nicht möglich ist, übernehmen wir diese jedoch gerne für Sie; in diesem Fall berechnen wir Ihnen eine Reinigungspauschale. (Bitte grobe Speisenreste entfernen.)

Beschädigung und Verlust

Die Rücknahme von Behältern, Geschirr und Bestecken erfolgt unter Vorbehalt. Fehlendes oder beschädigtes Geschirr berechnen wir nach genauer Zählung bzw. Reinigung zum Wiederbeschaffungswert

Service

Grill- oder Servicepersonal für Ihre Feier stellen wir Ihnen auf Anfrage gerne zur Verfügung. (€ 35,-- inkl. 19% MwSt./ Stunde)

Bitte beachten Sie:

Eine reine Speisenlieferung unterliegt dem vergünstigten Mehrwertsteuersatz i.H. von 7%. Werden zusätzlich Serviceleistungen von Ihnen in Anspruch genommen (wie z.B. Geschirrmiete oder Servicekräfte) oder Getränke geliefert, wird leider auch auf die Speisen der Regelsteuersatz in Höhe von 19% fällig.

Gewährleistung

In Fällen höherer Gewalt ist Metzgerei & Partyservice Christian Lucas für die Dauer der Behinderung von der Verpflichtung zur Lieferung befreit. Schadenersatzansprüche können in solchen Situationen nicht geltend gemacht werden.

Zahlung

Die Zahlung erfolgt bei Rückgabe des Geschirrs in bar an unserer Tageskasse.
(Ab einem Auftragswert von € 1.000,- verlangen wir eine Anzahlung in Höhe von 50%.)

Stornierung

Bis 2 Wochen vor Veranstaltungstermin kann kostenlos storniert werden; danach werden 50% des Auftragswertes in Rechnung gestellt. Bei größeren Veranstaltungen werden diesbezüglich individuelle Vereinbarungen getroffen, welche diese Regelung außer Kraft setzen.

Datenspeicherung / Datenschutz

Für die Auftragsabwicklung notwendige, persönliche Kundendaten werden gespeichert. Der Kunde erklärt hiermit ausdrücklich sein Einverständnis. Alle personenbezogenen Daten werden vertraulich behandelt.

Metzgerei und Partyservice
Christian

Mainzer Str. 1
55435 Heidesheim
Tel.: 06132 / 5235
buero@metzgerei-lucas.de
www.metzgerei-lucas.de